PROGRAMME DE FORMATION

CONSEILLER.E EN INSERTION PROFESSIONNELLE

Niveau 5 (Bac+2)

Certification

- ✓ Certification professionnelle
- ✓ RNCP : 37274 — Niveau 5, Bac+2
- ✓ Certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion
- ✓ Date d'enregistrement : 23/03/2023
- ✓ Poursuite d'études sur Bac+3 possible à l'issue de la formation

Pré-requis

Être titulaire d'un titre certifié inscrit au RNCP ou d'un diplôme d'État de niveau 4 (Bac) minimum.

Type de contrat / dispositifs

Contrat d'apprentissage et de professionnalisation : formation gratuite pour l'apprenant, éligible à une prise en charge par l'OPCO de l'entreprise formatrice.

ProA.

Plan de développement des compétences.

Rythme

Alternance : 1 semaine en formation / 3 semaines en entreprise.

Durée de la formation : 490 h en 12 mois.

Possibilité de validation en certificats de compétences professionnelles.

Lieu de la formation

9 avenue de Constantine — 38000 Grenoble

22 avenue Lionel Terray — 69330 Jonage

MODALITÉS D'ADMISSION

Dossier de candidature
Entretien individuel
Test

DÉLAIS D'ACCÈS

10 jours avant le début de la formation

DATE DE RENTRÉE

Octobre 2026

TARIF

Selon prise en charge OPCO

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les apprenants doivent être capables de :

- Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé.
- Mettre en place la stratégie de sourcing des candidats ciblés sur les besoins de recrutement des clients — évaluer les profils candidats correspondants aux besoins en recrutement des clients dans le respect des principes d'inclusion et de non-discrimination.
- Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Le conseiller en insertion professionnelle (CIP) favorise, par des réponses individualisées, l'insertion sociale et professionnelle des personnes rencontrant ou non des difficultés d'insertion ou de reconversion, en prenant en compte les dimensions multiples de l'insertion : emploi, formation, logement, santé, mobilité, accès aux droits. Son action vise à les accompagner pour construire et s'approprier un parcours d'accès à l'emploi et surmonter progressivement les freins rencontrés.

Métiers visés

- Conseiller.e en insertion professionnelle
- Conseiller.e en évolution professionnelle
- Chargée relation entreprise
- Conseiller à l'emploi

Poursuites d'études et passerelles

- Possibilité de poursuivre sur un Bac+3
- Pas d'équivalence possible — consultez France Compétences pour connaître les passerelles.

Contenu du programme

Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle

- Déployer, dans une démarche projet, des actions de prospection avec les employeurs du territoire pour favoriser l'insertion professionnelle.
- Apporter un appui technique aux employeurs en matière de recrutement.
- Faciliter l'intégration et le maintien du salarié dans son environnement professionnel.
- Inscrire ses actes professionnels dans une démarche de développement durable et inclusive.

Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé

- Informer une personne ou un groupe des ressources en matière d'insertion et des services dématérialisés.
- Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé.
- Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte.
- Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies.
- Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique.

Contractualiser et suivre avec la personne son parcours d'insertion professionnelle

- Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel.
- Accompagner la réalisation des projets professionnels.
- Concevoir des ateliers thématiques favorisant l'insertion professionnelle des publics.

- Préparer et animer des ateliers thématiques favorisant l'insertion.
- Analyser sa pratique professionnelle.
- Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Modalités d'évaluation

Mise en situation professionnelle — 45 min

Lors de la session, avant la mise en situation, le candidat tire au sort, sans en prendre connaissance, la fiche qui sera le support du scénario de cette épreuve. Cette fiche est remise au comédien qui tient le rôle de la personne accueillie. Le jury communique au candidat les informations sur le type de structure dans lequel se tient l'entretien. Pendant 15 min, le candidat s'isole pour se préparer. La mise en situation, d'une durée de 30 minutes, s'effectue dans une salle permettant la conduite de l'entretien et l'observation par le jury placé en retrait.

Entretien technique — 40 min

Cette épreuve se déroule obligatoirement après la mise en situation, en trois temps : le candidat dispose de 20 minutes pour réaliser par écrit la synthèse de l'entretien d'accueil et pour analyser sa pratique ; il remet sa synthèse au jury ; il présente oralement son analyse de pratique ; puis le jury le questionne à partir de la mise en situation et de son écrit.

Questionnement à partir de production(s) — 1h00

Réalisé avant ou après la mise en situation professionnelle et l'entretien technique, il s'appuie sur la production réalisée en amont de la session et se déroule en deux parties : présentation orale par le candidat (20 minutes), puis questionnement par le jury à partir de la présentation écrite et orale du candidat (40 minutes).

Entretien final — 30 min

Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel.

Modalités pédagogiques

Pendant toute leur formation, les apprenants ont accès à des enseignements en face à face pédagogique, à distance, et à la remise de supports de formation via un accès à une plateforme collaborative. Alternance d'apports théoriques et de mises en situation. En distanciel, Arcadia dispose d'une plateforme de visioconférence. Un accompagnement spécifique est mis en place pour le bon déroulé de la formation.

- **Support technique : supportformation@platinium-skills.com**
- **Support pédagogique : csalvi@arcadia-campus.com**

Méthodes pédagogiques

- Méthodes affirmatives (expositives, démonstratives)
- Méthodes interrogatives
- Méthodes applicatives
- Méthode de pédagogie inversée

CONTACTEZ-NOUS

Léa DE PALMA

07 61 42 29 51

SITUATION DE HANDICAP

Pour toute demande d'aménagement spécifique, s'adresser au pôle handicap.

bonjour@arcadia-campus.com	Cyril VIGNAUD cvignaud@platinium-consult.com 06 33 28 57 17

Site accessible aux personnes à mobilité réduite