

Objet du document

Ce document vise à expliciter :

- Les modalités d'assistance pédagogique et technique
- Les dispositions prises pour favoriser l'inclusion et adapter les formations aux apprenants en situation de handicap
- Les modalités des évaluations des acquis pour les formations synchrones et en ligne.

Assistances : administrative, pédagogique et technique

• Assistance technique

L'équipe de formation apporte une assistance technique aux apprenants, en cas de problème de connexion ou de difficultés rencontrées sur un e-learning. Le support technique est disponible par mail, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30. L'adresse de contact est « supportformation@platinum-skills.com ».

• Assistance pédagogique

Les apprenants peuvent poser leurs questions sur les forums ; les formateurs assignés aux modules y répondront.

• Assistance administrative

L'assistance administrative répond aux questions liées au financement, ou à l'organisation de la formation via l'adresse mail « bonjour@arcadia-campus.com ».

L'équipe formation s'engage à vous répondre en moins de 48h.

Politique inclusion

Le référent handicap d'Arcadia CAMPUS, Cyril VIGNAUD est disponible pour répondre aux demandes d'aménagement spécifique. Par mail, « cvignaud@platinum-consult.com » ou par téléphone au 06 33 28 57 17.

Les formateurs et formatrices sont formés à la prise en compte du handicap dans leurs formations grâce au module e-learning « Réussite pour tous : Accessibilité & Inclusion ». Cette formation a pour objectif de fournir les outils nécessaires pour comprendre, accompagner et former les apprenants en situation de handicap.

Evaluation des apprentissages

L'atteinte des objectifs pédagogiques est évaluée à l'aide de méthodes adaptées dans chaque formation, qu'elle soit synchrone ou en ligne. Lors des formations synchrones, les formateurs évaluent les apprenants à travers des mises en situation, des exercices variés, des quiz, des examens, ou d'autres formes d'évaluations formatives et/ou sommatives.

Dans les formations en ligne, les apprenants rencontrent des évaluations formatives (quiz intermédiaires/mises en situation) leur permettant de progresser. Chaque formation inclut un quiz final pour valider l'atteinte des objectifs. À la fin de chaque formation en ligne, les apprenants reçoivent un certificat de réalisation indiquant le score de réussite et les objectifs pédagogiques atteints.